

BRINK'S HELLAS NEWS

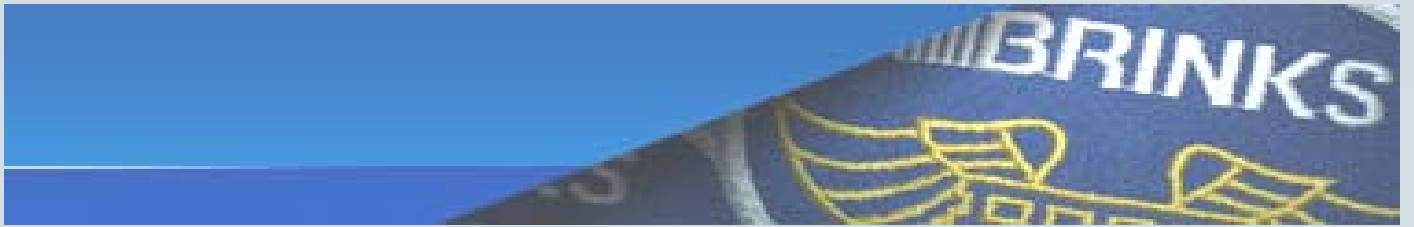
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2011

Τεύχος 16



Νέα Υπηρεσία

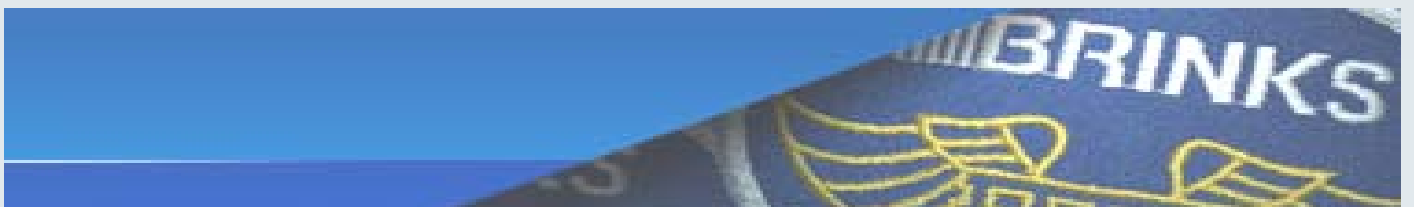
*Automated Retail Cash Solutions (ARCS),
από την Brink's Cash & Valuable Services SA*



Διαβάστε σε αυτό το τεύχος:

Νέα Υπηρεσίας Automated Retail Cash Solutions από την Brink's	3
Νέα Υπηρεσίας Automated Retail Cash Solutions από την Brink's - συνέχεια	4
Η Brink's Security Services στην Security EXPO 2011	5
ΕΚΠΤΩΤΙΚΟ ΚΟΥΠΟΝΙ	5
Quality in Security Services από την Brink's Hellas	6
Πρόγραμμα Επιβράβευσης Υπαλλήλων της Brink's	6
Λίστα Καταστημάτων Brink's Πανελλαδικά	7

**BRINK'S HELLAS
NEWS**



Νέα Υπηρεσία Automated Retail Cash Solutions (ARCS), από την Brink's Cash & Valuable Services SA

Η **Brink's**, πιστή στην δέσμευσή της να παρέχει Υψηλού επιπέδου Υπηρεσίες στους Πελάτες της, είναι η μοναδική εταιρεία **Cash Services** στον κόσμο, η οποία σχεδιάζει και εξελίσσει ενδοεταιρικά (in-house ή με στρατηγικούς συνεργάτες της) λύσεις λογισμικού, μηχανημάτων και Υπηρεσιών.

Με μια τέτοια διαδικασία γεννήθηκε και εξελίχθηκε η **Νέα Υπηρεσία Automated Retail Cash Solutions (ARCS) της Brink's Hellas**, που αποτελεί μια ολοκληρωμένη ιδανική λύση (end to end solution) για καταστήματα λιανικής, οι πωλήσεις των οποίων γίνονται κυρίως με μετρητά και που προσφέρεται ήδη σε χιλιάδες τέτοια καταστήματα σε όλο τον κόσμο, όπως: αλυσίδες super market, mini market, ζαχαροπλαστεία, εστιατόρια, είδη ένδυσης & υπόδησης, πρατήρια βενζίνης, κινητής τηλεφωνίας, ηλεκτρονικών ειδών, πρακτορεία τυχερών παιχνιδιών, κ.ά..

Για το σκοπό αυτό διαλέξαμε για εσάς, από μια πλήρη σειρά «έξυπνων χρηματοκιβωτίων», την **συσσκευή SCRD της Gunnebo**, ώστε σε συνδυασμό με τις **Ποιοτικές Υπηρεσίες της Brink's** και την **Απόλυτη Ασφαλιστική Κάλυψη (All Risk Insurance)**, να σας παρέχουν από την αρχή έως το τέλος, ασυναγώνιστες λύσεις για την **Διαχείριση των Χρημάτων σας, με τα υψηλότερα επίπεδα Ασφάλειας**.

Η χρήση της συσκευής αυτής, συνιστά μέρος της **Υπηρεσίας ARCS της Brink's**, η οποία αποτελεί έναν υψηλού επιπέδου «κλειστό κύκλο Διαχείρισης Αξιών» (**Cash Management closed loop**), που προλαμβάνει την κλοπή ή την απώλεια των εισπράξεων του Πελάτη.

Η **συσσκευή SCRD της Gunnebo**, αποτελείται από ένα ειδικά σχεδιασμένο χρηματοκιβώτιο, το οποίο διαθέτει υποδοχή «ανάγνωσης χαρτονομισμάτων» (banknotes reader), με σχεδιασμό κατάλληλο για τοποθέτηση σε προστατευμένη, μη εμφανή θέση (κλειστό δωμάτιο) του καταστήματος του Πελάτη. Διαθέτει ακόμη εκτυπωτή αποδείξεων για κάθε κατάθεση χαρτονομισμάτων.

Φυσικά, υπάρχει επί πλέον δυνατότητα on line παρακολούθησης πολλών συσκευών από ένα ή περισσότερα κεντρικά σημεία ελέγχου, για τον έλεγχο των διαθέσιμων ρευστών που έχουν κατατεθεί σε κάθε συσκευή, με ανοιχτή πλατφόρμα για εξωτερικές συνδέσεις (π.χ. Brink's, Κεντρικά, Τράπεζα) και administration λογισμικού από τη Brink's.

Τα τεχνικά χαρακτηριστικά της συσκευής SCRD, είναι: Διαστάσεις 550X490X990mm Οθόνη αφής 15" .

Επίπεδο ασφαλείας ισοδύναμο με ECB:S Grade III (από το εργοστάσιο διατίθεται και Grade I ή II).

Καταθέσεις μέχρι 50 χαρτονομισμάτων ανά κατάθεση, με ανάμικτες ονομαστικές αξίες.

Προκαθορισμένο χρηματικό όριο: 2,500 τεμάχια χαρτονομισμάτων

Αναγνώστης χαρτονομισμάτων (MEI Cashflow SC83) πιστοποιημένος & αναρτημένος στην λίστα της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας (ECB) για απόρριψη πλαστών και φθαρμένων.

Κατά την διάρκεια της βάρδιας τους, οι ταμίες του καταστήματος τροφοδοτούν / καταθέτουν ανά διαστήματα, χαρτονομίσματα Ευρώ όλων των ειδών (ενώ επίσης υπάρχει σε άλλους διαθέσιμους τύπους συσκευών, η δυνατότητα κατάθεσης ή και ανάληψης κερμάτων & χαρτονομισμάτων, επιταγών, κουπονιών, κλπ), φροντίζοντας έτσι να διατηρούν κάθε φορά στο «συρτάρι» τους, μόνο το ελάχιστο απαραίτητο ποσό χρημάτων, κυρίως για ρέστα.

Οι «αναγνώστες χαρτονομισμάτων» της συσκευής, «διαβάζουν» τα χαρτονομίσματα που εισάγει ο ταμίας του καταστήματος και στη συνέχεια τα φυλάσσουν σε ειδικές κλειδωμένες κασέτες στο χρηματοκιβώτιο της συσκευής, με σκοπό την μεγιστοποίηση της ασφάλειας και της ακρίβειας των συναλλαγών στο σημείο πώλησης, ενώ εκτυπώνεται σχετική απόδειξη, την οποία παραλαμβάνει ο ταμίας μετά από κάθε τέτοια κατάθεση. Κατά την «ανάγνωση» των χαρτονομισμάτων, γίνεται ταυτόχρονα **έλεγχος πλαστότητας και απορρίπτονται τυχόν πλαστά χαρτονομίσματα**.

Ο χειρισμός της συσκευής είναι **απλούστατος** (από την οθόνη αφής με δυνατότητα εντολών/οδηγιών και στα Ελληνικά) **και ασφαλής**, καθώς απαιτείται προσωπικός κωδικός και κάρτα για κάθε χρήστη (ταμίες, προϊστάμενος καταστήματος, κλπ).

Στο τέλος της βάρδιας του, κάθε ταμίας «κλείνει ταμείο» με το σύνολο των αποδείξεων των «καταθέσεων» του στη συσκευή, καθώς και με τυχόν υπόλοιπα μετρητά που διαθέτει εκείνη τη στιγμή.

Ο προϊστάμενος του καταστήματος έχει ανά πάσα στιγμή την δυνατότητα, να ελέγξει μέσω της οθόνης και του εξαιρετικά ευέλικτου λογισμικού (που λειτουργεί σε περιβάλλον Windows) τα διαθέσιμα μετρητά της συσκευής, τις



καταθέσεις ανά ταμιά, ανά ημέρα, κλπ, καθώς και να προσθέτει και αφαιρεί ταμίες που έχουν τη δυνατότητα χρήσης της συσκευής.

Η συσκευή SCRD, εγκαθίσταται στο κατάστημα του Πελάτη από εξειδικευμένους τεχνικούς της **Brink's**, οι οποίοι παρέχουν και την συντήρησή της όποτε χρειαστεί.

Σε όλη την διάρκεια λειτουργίας της, η συσκευή παραμένει συνεχώς κλειδωμένη και δεν υπάρχουν κλειδιά στο κατάστημα του Πελάτη.

Κλειδιά διαθέτουν μόνο οι υπάλληλοι χρηματοπιστολής της Brink's, εκμηδενίζοντας έτσι πρακτικά την δυνατότητα ληστείας και κλοπής (εξωτερικής ή εσωτερικής) των χρημάτων, καθώς κανείς άλλος δεν μπορεί να αφαιρέσει τα χαρτονομίσματα από την συσκευή.

Σε προσυμφωνημένη συχνότητα, ανάλογα με τον όγκο των χαρτονομισμάτων που συγκεντρώνονται, υπάλληλοι χρηματοπιστολής με θωρακισμένα Οχήματα της **Brink's**, ξεκλειδώνουν την συσκευή (με τη χρήση κλειδιού, κωδικού και κάρτας) παραλαμβάνουν τις γεμάτες σφραγισμένες πλαστικές συσκευασίες μιας χρήσεως, τις αντικαθιστούν με νέες άδειες και παραδίδουν τη σχετική με την παραλαβή των χρημάτων απόδειξη που εκτυπώνει η συσκευή, στον προϊστάμενο του καταστήματος. Η μεταφορά του πλαστικού σάκου γίνεται με την χρήση Smoke Box.

Η όλη διαδικασία παραλαβής των χρημάτων, διαρκεί ελάχιστα λεπτά. Έτσι, η εργασία του Πελάτη δεν διακόπτεται παρά στο ελάχιστο. Στη συνέχεια, όλοι οι σάκοι μεταφέρονται στο Κέντρο Καταμέτρησης Χαρτονομισμάτων και Κερμάτων (MPC) της **Brink's**, όπου ειδικά εκπαιδευμένοι καταμετρητές καταμετρούν/πιστοποιούν το περιεχόμενο, ενοποιούν τις αξίες από όλα τα σημεία πώλησης και τελικώς το καταθέτουν στην Τράπεζα του Πελάτη, υποβάλλοντας σχετική Ταμειακή Συμφωνία, ανά κατάστημα του Πελάτη.

Οι απαιτήσεις ασφαλείας που παρέχονται από τον Πελάτη, για να καταστεί δυνατή η εγκατάσταση της συσκευής από την Brink's, είναι οι συνήθεις, όπως π.χ. κλειστό δωμάτιο, κλειδωμένο κατά τη διάρκεια της χρηματοπιστολής, με ελεγχόμενη πρόσβαση, Σύστημα συναγερμού καταστήματος, κλειστό κύκλωμα παρακολούθησης (CCTV) συσκευής και δωματίου με σύστημα καταγραφής και η παροχή γραμμής ADSL .

Οι προϋποθέσεις Ασφαλείας που παρέχονται από την Brink's, περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων πάκτωση της συσκευής με ασφάλινα στριφώνια σε πάτωμα σκυροδέματος και στον τοίχο, τοποθέτηση ηλεκτρονικής κλειδαριάς Kaba-Mas, εγκατάσταση συστήματος Συναγερμού (ανεξάρτητο από αυτό του καταστήματος) στη συσκευή & στο δωμάτιο, σύνδεση συστημάτων συναγερμού συσκευής και καταστήματος στον Κεντρικό μας Σταθμό, υπηρεσία περιπολίας και άμεσης επέμβαση με περιπολικό της Brink's, σε περίπτωση συναγερμού.

Ασφαλιστική Κάλυψη - Brink's All Risk Insurance

Η Brink's εγγυάται τα χρήματά σας για κάθε συσκευή, από το πρώτο χαρτονόμισμα που καταθέτει υπάλληλός σας, έως την παράδοσή τους στην Τράπεζά σας, για οποιοδήποτε λόγο. Συγκεκριμένα καλύπτονται:

- ◇ Η Απώλεια του χρηματοκιβωτίου
- ◇ Η Ζημιά του χρηματοκιβωτίου
- ◇ Η Απώλεια του περιεχομένου
- ◇ Η Ζημιά του περιεχομένου

Παροχή Daily Credit από συνεργαζόμενη Τράπεζα

Η προσφερόμενη πλήρης Ασφαλιστική Κάλυψη της Brink's στο περιεχόμενο των «έξυπνων χρηματοκιβωτίων», σε συνδυασμό με την δυνατότητα αποτελεσματικής on-line παρακολούθησης από την Τράπεζα, σας παρέχει το **πρόνομο / δυνατότητα της Καθημερινής Πίστωσης / Daily Credit**, του τραπεζικού λογαριασμού σας, πριν ακόμη τα χρήματα φθάσουν στην Τράπεζα.

Πλεονεκτήματα της υπηρεσίας ARCS της Brink's:

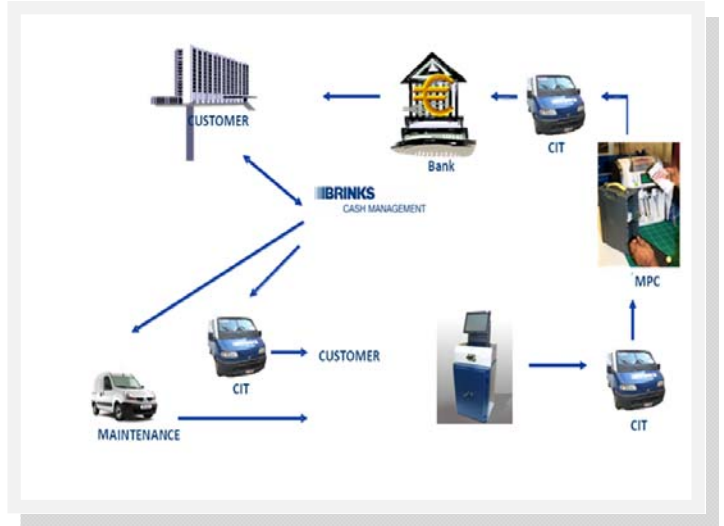
Είναι ένα σύστημα **Cash Management** υψηλής απόδοσης, που ελαχιστοποιεί το χρόνο καταμέτρησης & διαχείρισης του χρήματος στο κατάστημα.

Προσφέρει **ιδιαίτερα αυξημένο επίπεδο ασφαλείας** σε όλες τις επιχειρήσεις, αυξάνοντας σημαντικά το περιβάλλον ασφάλειας των εργαζομένων, ενώ η **Brink's αναλαμβάνει τον κίνδυνο** με τη ασφαλιστική κάλυψη **All Risk Insurance**, που διαθέτει.

Συμβάλλει στον εξορθολογισμό και την μείωση του κόστους μεταφοράς των χρημάτων.

“Ποτέ κανείς δεν έχασε ούτε ένα Ευρώ, εμπιστευόμενος τα χρήματά του στη Brink's”

Η υπηρεσία προσφέρεται στην Ελλάδα, από την Brink's Cash and Valuable Services S.A., Κορυτσάς 52, 104 47, Βοτανικός. Τηλ.: 210 34 84 000.



Η Brink's Security Services στην Security Expo 2011

Στο σταθμό του Μετρό στο Σύνταγμα έλαβε χώρα η Έκθεση SECURITY EXPO 2011, από 14 έως 16 Μαρτίου, στον πλέον πολυσύχναστο σταθμό με περίπου 350.000 άτομα να τον επισκέπτονται καθημερινά, με σκοπό της Έκθεσης την καλύτερη ενημέρωση του κοινού σε ένα πλέον φλέγον θέμα που απασχολεί αυτή την εποχή όλους μας και αφορά την Ασφάλεια μέσω προϊόντων και υπηρεσιών Φύλαξης και Ασφάλειας.

Στην έκθεση αυτή συμμετείχαν διάφορες Εταιρείες Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας και Εγκατάστασης, Συντήρησης και Παρακολούθησης Συστημάτων Συναγερμού, με πρωταρχική παρουσία της Brink's Hellas, η οποία σαν κορυφαία Εταιρεία στην Ελληνική Αγορά στο τομέα αυτό, προσέφερε στους ενδιαφερόμενους επισκέπτες πλείστες πληροφορίες για την σωστή τοποθέτηση και χρήση των Συστημάτων Συναγερμού τόσο σε οικίες όσο και σε επαγγελματικούς χώρους.



Η πολυετής παρουσία της Brink's Security Services στον Ελλαδικό χώρο σε συνδυασμό με την εμπειρία της στο τομέα φύλαξης "ειδικών προδιαγραφών" χώρων, όπως είναι ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, η Αμερικάνικη Πρεσβεία, την καθιστά πλέον την Εγκυρότερη και Αξιόπιστη Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας.

Είναι πλέον γεγονός ότι σε κάθε σημαντική εκδήλωση που γίνεται στην χώρα μας με θέμα την Ασφάλεια, η παρουσία της Brink's κρίνεται απαραίτητη, προσδίδοντας κύρος στην διοργάνωση και σωστή πληροφόρηση στους επισκέπτες της.

BRINKS

ΕΚΠΤΩΤΙΚΟ ΚΟΥΠΟΝΙ

Η Brink's Hellas προσφέρει σε όλους τους παραλήπτες του παρόντος περιοδικού:

1. **Εκπτώση 10%** στις τιμές τιμοκαταλόγου για την απόκτηση Συστήματος Συναγερμού
2. **Δύο (2) μήνες *** δωρεάν συνδρομή στο Κέντρο Λήψης Σημάτων Συναγερμού
3. **Δύο (2) μήνες *** δωρεάν υπηρεσίες προληπτικών ελέγχων του οικήματός σας από τα εποχούμενα οχήματα της Εταιρείας (Άμεση Επέμβαση και Προληπτικοί Έλεγχοι)

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Σ/Σ στο 210 3484000.

**Με την προϋπόθεση ετήσιου συμβολαίου*

Η παραπάνω έκπτωση (1) αφορά ΜΟΝΟ στην αγορά για ένα (1) πλήρες ηλεκτρονικό σύστημα συναγερμού με προμήθεια και εγκατάσταση από την Brink's Security Services και παρέχεται με την σύνδεση του συστήματος στον Ελληνικό Κεντρικό Σταθμό.

Quality in Security Services από την Brink's Hellas

Η αποτελεσματική άμυνα και τα μέτρα προστασίας που λαμβάνει μία επιχείρηση απαιτούν πάνω από όλα την αναγνώριση του δυνητικού κινδύνου. Βασικό στοιχείο της επιτυχίας αποτελεί η πρόληψη και ο προσδιορισμός της φυσικής ασφάλειας με βάση τρεις βασικές παραμέτρους.

- Το είδος της πιθανής απειλής
- Η αναλυτική περιγραφή της
- Η αναγνώριση – ταυτοποίηση και ο τρόπος αντιμετώπισης (φυσική & ηλεκτρονική προστασία)
- Τα είδη της απειλής μπορούν να χωριστούν σε τέσσερις βασικές κατηγορίες
- Πολύ μεγάλη απειλή – ομάδα εκπαιδευμένων ατόμων με ή χωρίς εκ των έσω βοήθεια προσπαθεί να παραβιάσει την πρόσβαση σε χώρο. Ενδεικτικά αναφέρουμε το οργανωμένο έγκλημα, τρομοκρατικές ενέργειες & δολιοφθορά.



- Μεγάλη απειλή – μεμονωμένο άτομο ή άτομα προσπαθούν να παραβιάσουν την πρόσβαση σε χώρο έχοντας εσωτερική πληροφόρηση. Ενδεικτικά αναφέρουμε άτομα με υψηλή εγκληματική ικανότητα ή άτομα με χαμηλή κοινωνική προσαρμοστικότητα

- Ενδιάμεση απειλή – άτομα από το εξωτερικό περιβάλλον δρώντας σε ομάδες και γνωρίζοντας ή όντας σχετικοί με συστήματα ασφαλείας προσπαθούν να παραβιάσουν την πρόσβαση σε χώρο. Ενδεικτικά αναφέρουμε διαρρήκτες & διαδηλωτές.

Χαμηλή απειλή – μεμονωμένα άτομα και ευκαιριακοί διαρρήκτες παραβιάζουν χώρους οι οποίοι διαθέτουν μόνο ηλεκτρονική προστασία

Αναλύοντας όλα αυτά η Brink's έχει την δυνατότητα πριν την ανάληψη υπηρεσιών φύλαξης και ασφάλειας σε οποιοδήποτε χώρο να εκπονήσει επιχειρησιακό σχέδιο συνδυασμένων λύσεων ασφάλειας (Combined Solutions) και σε ειδικές περιπτώσεις ανάλυση επικινδυνότητας (Risk Assessment).

Πρόγραμμα Επιβράβευσης Υπαλλήλων της εφαρμόζει η Brink's Hellas

Στα πλαίσια του Προγράμματος Επιβράβευσης Υπαλλήλων της που εφαρμόζει η Brink's Hellas, με σκοπό την αναγνώριση, την ενθάρρυνση και την επιβράβευση της εξαιρετικής παροχής υπηρεσιών ασφαλείας από το έნστολο προσωπικό της, για το μήνα αυτό ξεχώρισαν οι κάτωθι υπάλληλοι:



Εμμανουήλ Γιαμπουλάκης
Αρχιφύλακας Ασφαλείας
Brink's Security Services



Αντώνιος Αλεξανδρής
Αρχιφύλακας Ασφαλείας
Brink's Security Services



Νικόλαος Μαιραγάνης
Φύλακας Ασφαλείας
Brink's Security Services



Γεώργιος Τσιώνας
Φύλακας Ασφαλείας
Brink's Security Services



Μαρία Πούτση
Καταμετρήτρια Χρημάτων
Brink's Cash Services



Εμμανουήλ Μουζήθρας
Ένοπλος Φύλακας
Brink's Diplomatic Services



Αθανάσιος Μπιτσοζής
Επίσημος Ασφαλείας
Brink's Aviation Services



Αναστάσιος Καραδήμιος
Επίσημος Ασφαλείας
Brink's Aviation Services

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Η BRINK'S INC. Αμερικής και για λογαριασμό όλων των γραφείων της Brink's παγκοσμίως, αποφάσισε την Οικονομική Υποστήριξη για την ανακούφιση των πληγέντων ατόμων στην Ιαπωνία, ύστερα από το καταστροφικό σεισμό, μέσω Δωρεάς της στον Διεθνή **Ερυθρό Σταυρό**.

Δίκτυο Καταστημάτων της BRINK'S HELLAS

ΑΘΗΝΑ

Κορυτσάς 52,
Τηλ. 210 3484 000
Fax. 210 3428 200
Info.athens@brinkshellas.gr

ΠΑΤΡΑ

Ακρωτηρίου 238
Τηλ.: 2610 529 900
Fax:2610529902
info.patra@brinkshellas.gr

ΗΡΑΚΛΕΙΟ

Μπετεινάκη 4,Μασταμπάς,
Τηλ. : 2810 360 296 – 7
Fax. : 2810 360 345
info.hrakleio@brinkshellas.gr

ΛΑΡΙΣΑ

2ο χλμ ΠΕΟ Λάρισας—Θεο/νικης
Τηλ. : 2410 555 333—4
Fax : 2410 555 734
info.larisa@brinkshellas.gr

ΙΩΑΝΝΙΝΑ

3^{ος} Σεπτεμβρίου 74
Τηλ. : 26510 444 55
Fax : 26510 444 02
info.ioannina@brinkshellas.gr

ΚΑΒΑΛΑ

Δ.Δ. Αμυγδαλεώνα
Τηλ 2510- 391432
Fax:2510-391870
info.kavala@brinkshellas.gr

Νέο Κατάστημα

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

2^ο χλμ. Χαριλάου – Θέρμης
Τηλ.: 2310 483 180
Fax:2310476656
info.thess@brinkshellas.gr

ΚΑΛΑΜΑΤΑ

Θέση Αντικάλamos
Τηλ.: 27210 32017- 32020
Fax : 27210 32039
info.kalamata@brinkshellas.gr

ΧΑΝΙΑ

Χρυσοπηγής 52,
Τηλ. : 28210 92322-23
Fax: : 28210 87799
info.hania@brinkshellas.gr

ΚΟΖΑΝΗ

Ουρανίας & Ευτέρπης
Τηλ. : 24610 21782
Fax : 24610 21783
info.kozani@brinkshellas.gr

ΚΕΡΚΥΡΑ

5^ο χλμ. Εθνικής Αχυλλείων,
Τηλ. : 26610 80488-9
Fax::2661080653
info.kerkyra@brinkshellas.gr

ΜΥΤΙΛΗΝΗ

Θέση Κακολάγκαδο
Τηλ.: 22510 37795
Fax : 22510 37745
info.mytilini@brinkshellas.gr

ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ

Αρδα 2.,Αλώνια
Τηλ. 25510 83183
Fax. 25510 83184
info.alexandroupoli@brinkshellas.gr



**PRIDE IN GLOBAL
SECURITY EXCELLENCE**



**BRINK'S HELLAS
NEWS**

ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2011

Περισσότερες πληροφορίες για την Brink's Hellas

www.brinkshellas.gr

Για να έρθετε σε επαφή με το Τμήμα Marketing της Brink's Hellas

newsletter@brinkshellas.gr