

NEWSLETTER

November 2008

Volume 9

TA NEA THS BRINK'S



► Κυκλοφόρησε σε ηλεκτρονική μορφή το Πέμπτο Τεύχος του περιοδικού the Brink's Journal, και μπορείτε να το δείτε στο website: www.brinksinc.com/journal.html

► Δέκα χρόνια συμπληρώνονται από την έναρξη λειτουργίας του υποκαταστήματος της Εταιρείας μας στη Θεσσαλονίκη. Δείτε το Ειδικό Αφιέρωμα στη σελίδα 2.

► Για να ενημερωθείτε για τις υπηρεσίες που παρέχουμε, επισκεφτείτε το website της Εταιρείας μας: www.brinkshellas.gr

► Για περισσότερες πληροφορίες ή τυχόν σχόλια για το παρόν έντυπο, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την κυρία Ελισάβετ Βουτέγκου, στο παρακάτω e-mail: voutegou@brinkshellas.gr

Περιεχόμενα Newsletter

ΑΦΙΕΡΩΜΑ: 10 χρόνια λειτουργίας του υποκαταστήματος Θεσσαλονίκης	2
Το Πρωτάθλημα Αρχίζει!	2
Νέος Στόλος Περιπολικών Οχημάτων	2
Νέα Τεχνολογία στην Υπηρεσία της Ασφάλειας	3
Brink's Hellas Technology	3
Παρουσίαση Υποκαταστήματος Μυτιλήνης	4

Πιστοποίηση ISO 9001:2000 της Brink's Hellas

«Η ποιότητα δεν είναι ένας αντικειμενικός στόχος, αλλά περισσότερο ένα μέσο το οποίο μας βοηθάει να βελτιώνουμε συνεχώς τις διαδικασίες μας με σκοπό την ικανοποίηση των πελατών και των υπαλλήλων μας».

Έχοντας σαν οδηγό την παραπάνω σκέψη, η Διοίκηση της Brink's Hellas αποφάσισε ότι είναι επιτακτική ανάγκη να εφαρμοστεί ένα σωστά δομημένο πρόγραμμα διαδικασιών με σκοπό την συνεχή βελτίωση και αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών της.

Όπως χαρακτηριστικά αναφέρει ο κύριος Γιάννης Αθανασίου, Quality Manager της Εταιρείας μας, η απόκτηση του πιστοποιητικού ISO 9001:2000, από όλες τις Εταιρείες του Ομίλου μας, δεν αποτελεί απλώς μια τυπική διαδικασία, αλλά ένα ισχυρό εργαλείο το οποίο μέσα από τις διαδικασίες και τις έρευνες που εφαρμόζει, μας βοηθά να καταλάβουμε καλύτερα τις ανάγκες των πελατών μας και εντέλει να μπορούμε να καλύψουμε τις προσδοκίες τους.

Παράλληλα όμως βελτιώνεται σημαντικά και η εργασία των υπαλλήλων

της Εταιρείας μας, οι οποίοι με την συνεχή τους εκπαίδευση και τηρώντας συγκεκριμένες προδιαγραφές στην εργασία τους, οργανώνουν πλέον συστηματικά την καθημερινότητά τους αυξάνοντας την αποδοτικότητά τους ενώ παράλληλα βελτιώνουν σημαντικά τις συν-

θήκες εργασίας τους.

Όλοι εμείς που εργαζόμαστε στην Brink's Hellas, μπορούμε να είμαστε περήφανοι για την οργάνωση και την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχουμε στο Τομέα των Υπηρεσιών Ασφαλείας.

Για την Brink's Hellas

Ελισάβετ Βουτέγκου
PR Executive



"THINK GREEN"

Η Brink's Hellas Αρωγός στην Προστασία του Περιβάλλοντος

Η προστασία του περιβάλλοντος έχει πλέον καθοριστική σημασία για την ποιότητα ζωής των σημερινών και μελλοντικών γενεών. Στην σημερινή εποχή, κανείς δεν μπορεί να μένει αμέτοχος στην προσπάθεια αυτή.

Για το λόγο αυτό η Brink's Hellas, στα πλαίσια την ανάπτυξης προγράμματος εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, ξεκίνησε την εγκατάσταση στους χώρους της, ειδικών κάδων συλλογής ανακυκλώσιμων υλικών, όπως είναι το χαρτί, οι μπαταρίες, τα μελάνια των εκτυπωτών, κ.α.

Ας βοηθήσουμε όλοι να σωθεί το Περιβάλλον!



ΑΦΙΕΡΩΜΑ

Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης 10 Χρόνια Πετυχημένης Παρουσίας στην “Νύμφη του Βορρά”

10 χρόνια συμπληρώνονται φέτος, από την έναρξη λειτουργίας του πρώτου υποκαταστήματος της Εταιρείας στην Θεσσαλονίκη και η αύξηση του κύκλου εργασιών υπήρξε θεαματική.

Ξεκίνησε την λειτουργία του με 15 άτομα προσωπικό και 3 Θωρακισμένα Οχήματα και αυτή τη στιγμή απασχολεί 150 εργαζομένους, διαθέτει 19 Θωρακισμένα Οχήματα και 6 Ασυρματοφόρα Περιπολικά για την διενέργεια νυκτερινών προληπτικών ελέγχων. Παράλληλα, πριν από 3 χρόνια, έγινε και η μετεγκατάσταση του υποκαταστήματος σε νέο οίκημα συνολικού εμβαδού γραφείων 450 τ.μ. και περιβάλλοντα χώρου 1.200 τ.μ. που καλύπτει πλήρως όλες τις προδιαγραφές ασφαλείας που έχει θέσει η Brink's Inc. παγκοσμίως, σε όλες τις εγκαταστάσεις της.



Ο Αριστόδημος Κουδέρης, ο οποίος συνετέλεσε ουσιαστικά στην έναρξη λειτουργίας του Υποκαταστήματος, συνεχίζει μέχρι και σήμερα να είναι ο Διευθυντής, προσφέροντας τις υπηρεσίες του με τον ίδιο ζήλο και με την ίδια αγάπη για την δουλειά τους, όπως ο ίδιος μας δήλωσε, όπως και την πρώτη ημέρα που ανέλαβε την θέση αυτή.

Ο κος Κουδέρης, με εμπειρία στο χώρο Security από το 1994, αισθάνεται πολύ υπερήφανος που με την βοήθεια των συνεργατών του, αλλά και την συνδρομή της Διοίκησης των κεντρικών στην Αθήνα, κατάφεραν να δημιουργήσουν ένα ισχυρό παράρτημα της Brink's στην Βόρεια Ελλάδα, που αυτή τη στιγμή εξυπηρετεί πάνω από 200 καταστήματα Τραπεζών της συμπρωτεύουσας και παρέχει υπηρεσίες ασφαλείας σε πάνω από 160 Ιδιωτικές Επιχειρήσεις.



«Η πρόκληση ήταν μεγάλη, αλλά το αποτέλεσμα μας αντάμειψε και σήμερα μπορούμε Όλοι εμείς που εργαζόμαστε σε αυτή την Εταιρεία και ειδικά στο Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης, να νοιώθουμε Υπερήφανοι για το έργο που παρέχουμε» μας δήλωσε ο κος Κουδέρης και συνέχισε λέγοντας «Σκοπός μας είναι να συνεχίσουμε με ακόμα μεγαλύτερο ζήλο για ακόμα καλύτερα αποτελέσματα».

Το Πρωτάθλημα Αρχίζει!

Ένας Όμιλος Εταιρειών, με περίπου 2.500 εργαζομένους και με εξειδίκευση στην παροχή υπηρεσιών ασφαλείας σε **Αθλητικά Events** (ΑΕΚ (ΠΑΕ & ΚΑΕ), Ολυμπιακός (ΠΑΕ & ΚΑΕ), Θρασύβουλος, κ.α.) δεν θα μπορούσε να μην έχει την δική της **Ομάδα Ποδοσφαίρου**.

Έτσι, για 4^η συνεχόμενη χρονιά, η ομάδα της **BRINK'S HELLAS** συμμετέχει στο τουρνουά ποδοσφαίρου που διοργανώνει ο NOVA SPORT F.M

Τις τρεις περασμένες χρονιές η πρωταθλήτρια και μια φορά να λάβει Ελπίζουμε και φέτος η ομάδα μας να πορεία.



στο Αθλητικό κέντρο του Cosmos Club. ομάδα μας κατάφερε να στεφθεί δύο φορές την δεύτερη θέση της διοργάνωσης.

διακριθεί και πάλι συνεχίζοντας την καλή της

Καλή Επιτυχία Παιδιά!

Ανανέωση του Στόλου των Περιπολικών Οχημάτων



Σε ανανέωση του στόλου των περιπολικών οχημάτων προχώρησε φέτος η Brink's Security Services SA, προσφέροντας έτσι νέας τεχνολογίας οχήματα στην υπηρεσία των πελατών της.

Καθημερινά περίπου 34 περιπολικά οχήματα της Brink's κυκλοφορούν στην ευρύτερη περιοχή της Αττικής, προσφέροντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες προληπτικών ελέγχων, με σκοπό την πρόληψη και την προστασία της περιουσίας των πελατών της, που πάνω από 25 χρόνια εμπιστεύονται την Εταιρεία μας!



Νέα Τεχνολογία στην Υπηρεσία της Ασφάλειας VIDEO ANALYTICS

Δύο νέοι όροι που θα λύσουν πολλά προβλήματα στη διαχείριση των αποθηκευμένων οπτικών αρχείων, βοηθούν όμως παράλληλα και στην αποτελεσματικότερη παρακολούθηση των εγκαταστάσεων C.C.TV. από τους χειριστές των συστημάτων .

Με αυξανόμενο πλέον τον αριθμό των καμερών ανά εγκατάσταση, οι χειριστές δεν μπορούν ταυτόχρονα να παρακολουθούν και να ερμηνεύουν σωστά όλα τα δεδομένα τα οποία τους παρουσιάζονται. Η νέα τεχνολογία **"intelligent video analytics"** βασίζεται σε ένα ευφυές λογισμικό, που χρησιμοποιείται για την ανάλυση της πληροφορίας που υπάρχει στο αποθηκευμένο αρχείο και με τη χρήση φίλτρων παρακολουθεί, κατηγοριοποιεί και ανιχνεύει ειδικά γεγονότα, ενώ παράλληλα απορρίπτει δεδομένα που δεν παρουσιάζουν ενδιαφέρον όπως βροχή, σκιές, αέρας, κ.α. Το ευφυές καθετοποιημένο λογισμικό αναλύει τις κινήσεις και αναγνωρίζει συγκεκριμένες συμπεριφορές όπως παραβίαση περιμέτρου, παραμονή οχήματος ή αντικειμένου σε σημεία για μεγάλο χρονικό διάστημα, κάνοντας ακόμα και αναγνώριση προσώπων (face recognition).

Ειδικές εφαρμογές :

- ⇒ Ανίχνευση εγκαταλελειμμένων αντικειμένων
- ⇒ Ανίχνευση με βάση το μέγεθος του αντικειμένου
- ⇒ Ανίχνευση συμφόρησης
- ⇒ Ανίχνευση καπνού ή φωτιάς
- ⇒ Ανίχνευση κίνησης
- ⇒ Δημιουργία εικονικού και σχεδιαζόμενου φράχτη
- ⇒ Ανίχνευση κλοπής ή απώλειας αντικειμένου
- ⇒ Προσδιορισμός ροής πλήθους



Ένα σύστημα video analytics δεν είναι απαραίτητο να αντικαταστήσει το υφιστάμενο σύστημα C.C.TV καθώς ο γενικός κανόνας είναι ότι κάθε σύστημα κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης μπορεί να αναβαθμισθεί και όχι να αντικατασταθεί. Ακόμα και μια απλή αναλογική κάμερα μπορεί να αποτελέσει κομμάτι και να γίνει μια ευφυής συσκευή του συστήματος . Με τον τρόπο αυτό μειώνεται το κόστος της επένδυσης, που είναι σχετικά υψηλό όπως συμβαίνει με κάθε νέα τεχνολογία στα αρχικά της βήματα.

Μπορεί όμως ένα σύστημα intelligent video analytics να αντικαταστήσει το προσωπικό ασφαλείας ?

Η απάντηση είναι ασφαλώς όχι.

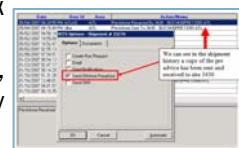
Το video analytics βελτιστοποιεί τη φύλαξη με τα εργαλεία που διαθέτει βοηθώντας το προσωπικό ασφαλείας να εστιάσει σε γεγονότα που χρήζουν ιδιαίτερης σημασίας ώστε να πάρει γρήγορα τις σωστές αποφάσεις για δράση.

Η **Brink's Security Services SA** διαθέτει τμήμα μελετών , επανδρωμένο με έμπειρα στελέχη στον τομέα του security και υψηλές γνώσεις ηλεκτρομηχανολογικής κάλυψης χώρων, είναι στη διάθεσή σας να σας προτείνει την πιο οικονομική λύση για τις εγκαταστάσεις σας.

Brink's Hellas Technology

Σύμφωνα με τις οδηγίες της μητρικής εταιρείας Brink's Inc και όπως επιτάσσει η σύγχρονη τεχνολογία, η Brink's Hellas διαθέτει και χρησιμοποιεί τελευταίας τεχνολογίας συστήματα διασύνδεσης και επικοινωνίας τόσο μεταξύ των υποκαταστημάτων της με το κεντρικό κατάστημα, όσο και με τα περιφερειακά γραφεία της Brink's σε όλες τις χώρες της Ευρώπης.

Επίσης, με την χρήση τελευταίας τεχνολογίας διακομιστών και υπολογιστών, επιτυγχάνουμε την μέγιστη αδιάλειπτη λειτουργία των συστημάτων και των χρηστών μας.



Έχοντας τα παραπάνω σαν οδηγό, τα πλέον ενημερωμένα προγράμματα προστασίας από ιούς και από κακόβουλη αλληλογραφία έχουν εγκατασταθεί και λειτουργούν. Με το τρόπο αυτό, παρέχεται πλήρη ασφάλεια στα δεδομένα και την ηλεκτρονική επικοινωνία της εταιρείας.

Παρουσίαση Το Υποκατάστημά μας στην ΜΥΤΙΛΗΝΗ

Το Υποκατάστημα της Μυτιλήνης λειτούργησε τον Φεβρουάριο του έτους 2004 προκειμένου να καλύψει τις ανάγκες των πελατών της εταιρίας στην ακριτική αυτή περιοχή της Ελλάδος, κυρίως στον Νομό της Λέσβου αλλά και στην ευρύτερη περιοχή των Νομών Χίου και Σάμου.

Στεγάζεται σε ειδικά διαμορφωμένο κτίριο στην είσοδο της πόλης της Μυτιλήνης, το οποίο πληροί όλες τις προϋποθέσεις και πρότυπα ασφαλείας που έχουν καθιερωθεί διεθνώς στον τομέα της μεταφοράς και φύλαξης των αξιών γενικότερα και έχουν υιοθετηθεί από την Brink's.

Συγκεκριμένα παρέχονται υπηρεσίες υψηλού επιπέδου σύμφωνα με τα καθιερωμένα από την εταιρία μας πρότυπα ασφαλείας στους παρακάτω τομείς:

► Στατικών φυλάξεων.

Φυλάσσονται Δημόσιοι Οργανισμοί και μεγάλες Ιδιωτικές Επι-

χειρήσεις όπως οι εγκαταστάσεις πετρελαιοειδών BP στην Μυτιλήνη.

► Μεταφοράς, φύλαξης, καταμέτρησης αξιών.
Μεταφέρονται καθημερινά με ασφάλεια οι αξίες των περισσότερων Τραπεζών (ΕΜΠΟΡΙΚΗ, ΠΕΙΡΑΙΩΣ, ΓΕΝΙΚΗ, ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ) αλλά και επιχειρήσεων (ΟΤΕ, ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΣ)

► Εξυπηρέτησης ATM

Πλήρης εξυπηρέτηση των ATMs των Τραπεζών (διαχείριση μετρητών, Τροφοδοσία, Συντήρηση)

► Πώλησης, Εγκατάστασης, Συντήρησης και Παρακολούθησης Συστημάτων Συναγερμού. Είτε πρόκειται για οικία είτε για επιχείρηση, παρέχεται ο ιδανικός συνδυασμός τεχνολογίας και κόστους της εγκατάστασης.

ΜΥΤΙΛΗΝΗ



Δίκτυο Υποκαταστημάτων της BRINK'S HELLAS

<p>ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ 2° χλμ. Χαριλάου – Θέρμης Τηλ.: 2310 483 180 Fax: 2310476656 info.thess@brinks.gr</p>	<p>ΠΑΤΡΑ Ακρωτηρίου 238 Τηλ.: 2610 529 900 Fax: 2610529902 info.patra@brinks.gr</p>	<p>ΗΡΑΚΛΕΙΟ Μπετεινάκη 4, Μασταμπάς, Τηλ. : 2810 360 296 – 7 Fax. : 2810 360 345 info.hrakleio@brinks.gr</p>	<p>ΧΑΝΙΑ Χρυσοπηγής 52, Τηλ. : 28210 92322-23 Fax: : 28210 87799 info.hania@brinks.gr</p>
<p>ΛΑΡΙΣΑ Αγιάς 34 Τηλ. : 2410 555 333 Fax : 2410 555 334 info.larisa@brinks.gr</p>	<p>ΚΕΡΚΥΡΑ 5° χλμ. Εθνικής Αχιλλείων, Τηλ. : 26610 80488-9 Fax: 2661080653 info.kerkyra@brinks.gr</p>	<p>ΙΩΑΝΝΙΝΑ 3^{ης} Σεπτεμβρίου 74 Τηλ. : 26510 444 55 Fax : 26510 444 02 info.ioannina@brinks.gr</p>	<p>ΚΟΖΑΝΗ Ουρανίας & Ευτέρπης Τηλ. : 24610 21782 Fax : 24610 21783 info.kozani@brinks.gr</p>
<p>ΜΥΤΙΛΗΝΗ Θέση Κακολάγαθο Τηλ.: 22510 37795 Fax : 22510 37745 info.mytilini@brinks.gr</p>	<p>ΚΑΛΑΜΑΤΑ Θέση Αντικάλαμος Τηλ.: 27210 32017- 32020 Fax : 27210 32039 info.kalamata@brinks.gr</p>	<p>ΡΟΔΟΣ Θέση Λ. Ιαλυσσού 41 Τηλ.: 22410-96111 Fax : 22410-95847 info.rhodes@brinks.gr</p>	<p>ΚΑΒΑΛΑ Δ.Δ. Αμυγδαλεώνα Τηλ 2510- 391432 Fax: 2510-391870 info.kavala@brinks.gr</p>

