

NEWSLETTER



November 2009

Volume 12

TA NEA THS BRINK'S



► Κυκλοφόρησε σε ηλεκτρονική μορφή το Ένατο Τεύχος του περιοδικού the Brink's Journal, και μπορείτε να το δείτε στο website: www.brinksinc.com/journal.html

► 150 χρόνια λειτουργίας της Brink's, συμπληρώνονται φέτος και η Brink's Inc διοργανώνει σειρά εκδηλώσεων παγκοσμίως για τον εορτασμό της Επετείου. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε το site: www.brinksanniversary.com

► Για να ενημερωθείτε για τις υπηρεσίες που παρέχουμε στην Ελλάδα, επισκεφτείτε το website της Εταιρείας μας: www.brinkshellas.gr

► Για περισσότερες πληροφορίες ή τυχόν σχόλια για το παρόν έντυπο, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την κυρία Ελισάβετ Βουτέγκου, στο παρακάτω e-mail: voutegou@brinkshellas.gr

Περιεχόμενα Newsletter

| | |
|---|---|
| Υπηρεσίες Φύλαξης Διπλωματικών Σωμάτων | 2 |
| Εβδομάδα «Πλαισίου» διοργάνωσε η Brink's | 3 |
| Event Security Μόνο από την Brink's Security Services | 3 |
| Νέα Θωρακισμένα Οχήματα | 3 |
| 11η Συνάντηση Δικτύου Υποκαταστημάτων Brink's | 3 |
| Παρουσίαση Υποκαταστήματος Χαλίων | 4 |



BRINK'S WORLD BECAUSE WORLD IS CLOSER THAN YOU THINK!

Στα πλαίσια της καλύτερης επικοινωνίας της Εταιρείας μας, σε παγκόσμιο επίπεδο, τόσο μεταξύ των υπαλλήλων, όσο και με τους Πελάτες της σε όλο το κόσμο, η Brink's προχώρησε στην λειτουργία ενός νέου πολυεπίπεδου Web Site, με την ονομασία Brink's World, σε μορφή Intranet, το οποίο δίνει την δυνατότητα στον χρήστη να ενημερώνεται ταχύτατα και χωρίς χρονοτριβές, για κάθε πληροφορία σχετικά με οποιαδήποτε Εταιρεία της Brink's σε όλο το κόσμο.

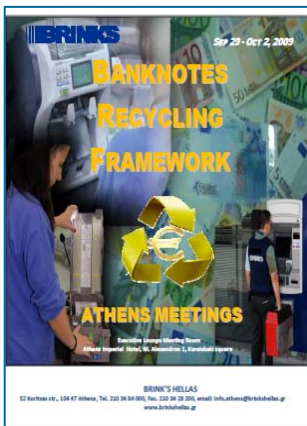
Κάθε Χρήστης θα έχει τη δυνατότητα με μόνο ένα "click" να έχει πληροφόρηση για κάθε υπηρεσία καθώς και στοιχεία επικοινωνίας, σε όποιο σημείο του Κόσμου και αν βρίσκεται το αντίστοιχο γραφείο της Brink's. Κάθε χώρα, δημιουργεί μέσα σε αυτό το Site, την δική της Διαδυκτιακή Πύλη (Portal), παρέχοντας πληροφορίες για τις δραστηριότητες της, την Οργανωτική Δομή της, τις Υπηρεσίες που παρέχει, τις Πολιτικές και τις Διαδικασίες που τηρεί, καθώς και μια πλειάδα άλλων πληροφοριών που θα βοηθούν τον Χρήστη στην καθημερινή του εργασία και την άμεση ενημέρωσή του.

Στις αρχές Νοεμβρίου, η Brink's Hellas "ανέβασε" με απόλυτη επιτυχία το δικό της Διαδυκτιακό Τύπο, ενώ μέχρι το τέλος του 2010 θα έχουν ολοκληρωθεί και τα Portal όλων των καταστημάτων Brink's παγκοσμίως.



ΕΒΔΟΜΑΔΑ «ΠΛΑΙΣΙΟΥ» ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΕ Η BRINK'S

Με αφορμή τη δέσμευση των Ελληνικών Τραπεζών στην Τράπεζα Ελλάδος για την κατάθεση σχεδίου εναρμόνισης βάσει «Πλαισίου» μέχρι τα τέλη Νοεμβρίου, που αφορά τον εντοπισμό πλαστών τραπεζογραμματίων και τη διαλογή κατάλληλων προς κυκλοφορία χαρτονομισμάτων είτε από τα Πιστωτικά Ιδρύματα είτε από τους λοιπούς Φορείς που κατ' επάγγελμα χειρίζονται μετρητά, η Brink's Hellas, διοργάνωσε στην Αθήνα σε κεντρικό ξενοδοχείο, Ημερίδα με σκοπό την πληρέστερη ενημέρωση για το «Πλαίσιο», στηριζόμενοι στην Εμπειρία της Εταιρείας μας σε άλλες Ευρωπαϊκές Χώρες που έχουν ήδη εναρμονιστεί στο καθεστώς αυτό. Πέραν όμως από τα θέματα που αφορούσαν τις διαδικασίες Ανακύκλωσης των Τραπεζογραμματίων συζητήθηκαν και θέματα που αφορούσαν το αυξανόμενο κόστος της διακίνησης των χρηματικών αποθεμάτων των Τραπεζών, καθώς και πρωτοποριακές προτάσεις και καινοτόμες λύσεις που προσφέρει η Brink's Hellas στη μείωση του ολοένα και αυξανόμενου κόστους διακίνησης χρηματικού.



Συνεχίζεται στην 2η σελίδα

Στην Ημερίδα αυτή, συμμετείχαν με εκπροσώπους τους, όλες οι Μεγάλες Ελληνικές Τράπεζες, ενώ από την πλευρά της η Brink's είχε προσκαλέσει τον κύριο Guillaume Lerecq από τη Γαλλία, ειδικά Εκπαιδευμένο και ενημερωμένο για θέματα ανακύκλωσης Τραπεζογραμματίων του οποίου η παρουσίαση ανέδειξε πολύ σημαντικά συμπεράσματα για τη διαδικασία και τους τρόπους που οι Ευρωπαίοι μας Εταίροι εναρμονίστηκαν με τις προδιαγραφές που θέσπισε η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα και αφορούν την ανακύκλωση Τραπεζογραμματίων. Μεγάλη ωστόσο έμφαση δόθηκε στο θέμα που αφορούσε τη μείωση του κόστους διακίνησης των χρηματικών αποθεμάτων των Τραπεζών και ιδιαίτερα στη μελέτη που είχε συνταχθεί από την Brink's και αποτύπωνε όλο τον κύκλο διακίνησης του χρηματικού τόσο των Υποκαταστημάτων των Τραπεζών όσο και των Μηχανημάτων Αυτόματης Ανάληψης. Πολλά σημαντικά συμπεράσματα για κάθε συμμετέχοντα ανέδειξε ο διάλογος και ιδιαίτερα ύστερα από την προτροπή ότι η Brink's προσφέρει σε κάθε Τράπεζα που συμμετείχε στην Ημερίδα μια μελέτη μείωσης του κόστους διακίνησης χρηματικού ειδικά διαμορφωμένη στις ανάγκες αλλά και στις ιδιαιτερότητες του κάθε Πιστωτικού Οργανισμού.

Η Ημερίδα αυτή, έληξε με ιδιαίτερη επιτυχία, αποδεικνύοντας για άλλη μια φορά ότι η Brink's Hellas, πρωτοπορεί στην Ελληνική Αγορά και είναι πάντα έτοιμη και δίπλα στους Πελάτες της για να τους προσφέρει τις πλέον ενδεδειγμένες υπηρεσίες για την κάλυψη των Αναγκών τους. Την πελατοκεντρική φιλοσοφία της Brink's ενισχύει το γεγονός ότι επεκτείνεται ανοίγοντας νέα υποκαταστήματα με στόχο την Πανελλαδική κάλυψη των αναγκών των Πελατών της, αυξάνει τον στόλο των οχημάτων της επενδύοντας στην βελτιστοποίηση των υπηρεσιών της και ανανεώνει συνεχώς τον εξοπλισμό της με μηχανές εναρμονισμένες και αποδεκτές από τις προδιαγραφές που θέτει το «Πλαίσιο».

DIPLOMATIC SECURITY SERVICES BY BRINK'S

Με τον όρο **διπλωματικές σχέσεις** (Diplomatic Relations), νοείται η μεταξύ των κρατών ανάπτυξη σχέσεων που εκδηλώνεται κυρίως με αποστολές και εγκαταστάσεις διπλωματικών υπαλλήλων. Σύμφωνα με τις παραπάνω Συμβάσεις το κράτος υποδοχής, μέσω των δυνατοτήτων του, αναλαμβάνει πλήρη ευθύνη για την προστασία των διπλωματικών αποστολών και του διαπιστευμένου προσωπικού. Για το σκοπό αυτό, το κράτος υποδοχής λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία και την ασφάλεια τους. Οι ανάγκες λειτουργίας και ασφάλειας πολλών διπλωματικών αποστολών στη χώρα μας αλλά και σε άλλες χώρες, ξεπερνούν τις δυνατότητες διάθεσης του αναγκαίου προσωπικού από τις αστυνομικές αρχές.



Έτσι δεν είναι λίγες οι διπλωματικές αποστολές στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, οι οποίες απευθύνονται σε Ιδιωτικές Εταιρείες Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας, προκειμένου να καλύψουν αυτές τους τις ανάγκες κατά τρόπο ολοκληρωμένο και συστηματικό.

Συνακόλουθα καλούνται να ενσωματωθούν στο ίδιο πλέγμα ασφάλειας και συνεργασίας φορείς όπως η αστυνομία, το προσωπικό των Εταιρειών Security καθώς επίσης και το προσωπικό της διπλωματικής αποστολής που είναι υπεύθυνο για θέματα ασφάλειας.



Τα παραπάνω αποτελούν μια πρόκληση για δράση σε ένα επιχειρησιακό περιβάλλον και μια αγορά με ιδιαίτερα χαρακτηριστικά στο οποίο πρωταρχικό ρόλο παίζουν ο **υψηλός επαγγελματισμός** και η **εκπαίδευση του προσωπικού** καθώς επίσης η **δυνατή οργανωτική δομή μιας εταιρείας** η οποία μπορεί να αναλάβει και να υποστηρίξει ένα τέτοιο έργο.

Οι επιδόσεις της **Brink's** στο χώρο αυτό χαρακτηρίζονται ως **εξαιρετικές**, σύμφωνα και με τις μαρτυρίες των πελατών της στον διπλωματικό χώρο, λόγω της εμπειρίας της στην Ελλάδα αλλά και σε χώρες του εξωτερικού, παρέχοντας ένα άρτια εκπαιδευμένο και εξοπλισμένο προσωπικό ασφαλείας σε διπλωματικές αποστολές και έχοντας αποκτήσει ένα υψηλότατο επίπεδο τεχνογνωσίας για την ανάληψη και εκτέλεση τέτοιων σοβαρών έργων.

Η Brink's αυτή τη στιγμή, παρέχει Υπηρεσίες Φύλαξης σε Διπλωματικές Αποστολές, στην Ελλάδα, τη Γερμανία και την Ολλανδία.

EVENT SECURITY MONO ΑΠΟ ΤΗΝ BRINK'S

Η πολύ μεγάλη εμπειρία της **Brink's Security Services SA** στην παροχή υπηρεσιών φύλαξης και ασφάλειας κατά τη διάρκεια αθλητικών και δη ποδοσφαιρικών συναντήσεων και η «άποψη» η οποία σήμερα ευρέως επικρατεί ότι είναι η μοναδική Εταιρεία, από όλες τις Εταιρείες που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα, που είναι σε θέση να ανταποκριθεί με επάρκεια στις ανάγκες αυτές, επιβεβαιώθηκε φέτος, όχι μόνο με την ανανέωση των συνεργασιών της με τις **ΠΑΕ ΑΕΚ, ΠΑΕ & ΚΑΕ ΟΣΦΠ & ΚΑΡΑΙΣΚΑΚΗ ΑΕ**, αλλά και με τις νέες συνεργασίες της με την **ΠΑΕ ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΣ**, την **ΠΑΕ ΛΑΡΙΣΑ** καθώς και την **ΠΑΕ ΛΕΒΑΔΕΙΑΚΟΣ**.



Η σημερινή λοιπόν συνεργασία της **Brink's Security Services SA** και με τις μεγαλύτερες ποδοσφαιρικές ομάδες της Χώρας μας, καθιστά αυτήν όχι μόνο πρωτοπόρα αλλά και ηγέτιδα στον χώρο του Event Security.

Αξίζει να αναφερθεί ότι πρώτη η Εταιρεία μας «όρισε» τις υπηρεσίες αυτές με τον όρο «**Event Security**» έχοντας εγκαίρως συνειδητοποιήσει την ιδιαιτερότητά τους και την ανάγκη για αντιμετώπισή τους με ξεχωριστές και διαφοροποιημένες μεθόδους εργασίας.

Ένα ολόκληρο πλέον τμήμα της Εταιρείας μας ασχολείται αποκλειστικά με τις υπηρεσίες αυτές, αποκτώντας καθημερινά όλο και μεγαλύτερη εμπειρία και τεχνογνωσία.

Η κατά καιρούς επιλογή μας για παροχή υπηρεσιών φύλαξης και ασφάλειας και για άλλες παρόμοιες υπηρεσίες, όπως για παράδειγμα σε διάφορες καλλιτεχνικές εκδηλώσεις στο ΟΑΚΑ και στο Καραϊσκάκη, στον τελικό του **CHAMPION LEAGUE** και στο **FINAL FOUR BASKETBALL** στην Αθήνα, στο **10ο Παγκόσμιο Κύπελλο Στίβου** & σε όλα τα **Rally Acropolis** των τελευταίων ετών, έχουν προσθέσει εμπειρία και τεχνογνωσία στην Εταιρεία μας και στα στελέχη μας και μας καθιστούν πλέον τους μόνους που μπορούμε αποδεδειγμένα να ανταποκριθούμε στις ιδιαίτερες αυξημένες απαιτήσεις της κατηγορίας αυτής των πελατών.

NEA ΘΩΡΑΚΙΣΜΕΝΑ ΟΧΗΜΑΤΑ ΤΗΣ BRINK'S

Στα πλαίσια επέκτασης και ανανέωσης του στόλου των θωρακισμένων οχημάτων της, η **Brink's** εφοδιάστηκε με 19 καινούργια θωρακισμένα οχήματα τύπου **Mercedes Sprider 315**. Τα οχήματα διαθέτουν θωράκιση **B4plus**, συστήματα **Interlock**, σύστημα εντοπισμού **GPS**, **Access Card** για την είσοδο στο **Vault** του οχήματος με ελεγχόμενο άνοιγμα, καθώς και εξωτερικές κάμερες



προκειμένου να μπορεί να ελέγχει ο Οδηγός ανά πάσα στιγμή τον εξωτερικό χώρο περιμετρικά του οχήματος.

Μέσα στο 2010 η **Brink's** προτίθεται να προμηθευτεί και άλλα 25 νέα θωρακισμένα οχήματα.

11^η ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ BRINK'S HELLAS

Η Εταιρεία μας πραγματοποίησε στις 15 & 16 Οκτωβρίου 2009 το 11^ο κατά σειρά συνέδριο της στη πόλη του Ηρακλείου Κρήτης. Στο διήμερο αυτό συνέδριο όπου συμμετείχαν όλοι οι Διευθυντές των Υποκαταστημάτων καθώς και Διευθυντές από τα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρείας στην Αθήνα αναπτύχθηκαν οι επερχόμενοι στόχοι της Εταιρείας για το δύσκολο 2010 που ακολουθεί, επισημάνθηκε η ανάγκη για πιστή τήρηση των κανόνων ασφαλείας προσωπικού και μεταφερόμενων αξιών και δόθηκαν κατευθύνσεις για την αποδοτικότερη λειτουργία των καταστημάτων.

Στα πλαίσια της συνάντησης αυτής, οι συμμετέχοντες είχαν τη δυνατότητα να ανταλλάξουν απόψεις για τα θέματα που τους απασχολούν, να ενημερωθούν για την ανανέωση του στόλου των θωρακισμένων οχημάτων της Εταιρείας καθώς επίσης και για τις επερχόμενες αλλαγές στο Νόμο 2518/97 που αφορούν τη λειτουργία των Εταιρειών του Κλάδου μας.

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΜΑΣ ΣΤΑ ΧΑΝΙΑ

Το Υποκατάστημα των Χανίων λειτούργησε τον Σεπτέμβριο του 2002 προκειμένου να καλύψει τις ανάγκες των πελατών της εταιρίας στο Νομό Χανίων και Ρεθύμνου.

Στεγάζεται σε ειδικά διαμορφωμένο κτίριο εντός της πόλης των Χανίων, το οποίο πληροί όλες τις προϋποθέσεις και πρότυπα ασφαλείας που έχουν καθιερωθεί διεθνώς στον τομέα της μεταφοράς και φύλαξης των αξιών γενικότερα και έχουν υιοθετηθεί από την Brink's.

Συγκεκριμένα παρέχονται υπηρεσίες υψηλού επιπέδου σύμφωνα με τα καθιερωμένα από την εταιρία μας πρότυπα ασφαλείας στους παρακάτω τομείς:

► Στατικών φυλάξεων.

Υπάρχει η δυνατότητα παροχής υπηρεσιών φύλαξης, με τη διάθεση ένοστου προσωπικού, σε κάθε είδους εγκατάσταση.

► Μεταφοράς, φύλαξης, καταμέτρησης αξιών.

Μεταφέρονται καθημερινά με ασφάλεια οι αξίες των περισσότερων Τραπεζών όπως Πειραιώς, Εμπορική, Eurobank, Κύπρου, Aspis, κ.ά. και μεγάλα super markets, όπως Μαρινόπουλος, Βερόπουλος, Μετρό

► Εξυπηρέτησης ATM

Πλήρης εξυπηρέτηση των ATMs των Τραπεζών (διαχείριση μετρητών, Τροφοδοσία, Συντήρηση)

► Πώλησης, Εγκατάστασης, Συντήρησης και Παρακολούθησης Συστημάτων Συναγερμού. Είτε πρόκειται για οικία είτε για επιχείρηση, παρέχεται ο ιδανικός συνδυασμός τεχνολογίας και κόστους της εγκατάστασης.

XANIA



Σύντομα και στη
Αλεξανδρούπολη

ΔΙΚΤΥΟ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ BRINK'S HELLAS

| | | | |
|--|---|--|--|
| <p>ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ 2^ο χλμ. Χαριλάου – Θέρμης Τηλ.: 2310 483 180 Fax: 2310476656 info.thess@brinkshellas.gr</p> | <p>ΠΑΤΡΑ Ακρωτηρίου 238 Τηλ.: 2610 529 900 Fax: 2610529902 info.patra@brinkshellas.gr</p> | <p>ΗΡΑΚΛΕΙΟ Μπετεινάκη 4, Μασταμπάς, Τηλ. : 2810 360 296 – 7 Fax. : 2810 360 345 info.hrakleio@brinkshellas.gr</p> | <p>XANIA Χρυσοπηγής 52, Τηλ. : 28210 92322-23 Fax : 28210 87799 info.hania@brinkshellas.gr</p> |
| <p>ΛΑΡΙΣΑ Αγίας 34 Τηλ. : 2410 555 333 Fax : 2410 555 334 info.larisa@brinkshellas.gr</p> | <p>ΚΕΡΚΥΡΑ 5^ο χλμ. Εθνικής Αχιλλείων, Τηλ. : 26610 80488-9 Fax::2661080653 info.kerkyra@brinkshellas.gr</p> | <p>ΙΩΑΝΝΙΝΑ 3^η Σεπτεμβρίου 74 Τηλ. : 26510 444 55 Fax : 26510 444 02 ifo.ioannina@brinkshellas.gr</p> | <p>ΚΟΖΑΝΗ Ουρανίας & Ευτέρπης Τηλ. : 24610 21782 Fax : 24610 21783 info.kozani@brinkshellas.gr</p> |
| <p>ΜΥΤΙΛΗΝΗ Θέση Κακολάγκαδο Τηλ.: 22510 37795 Fax : 22510 37745 info.mytilini@brinkshellas.gr</p> | <p>ΚΑΛΑΜΑΤΑ Θέση Αντικάλαμος Τηλ.: 27210 32017- 32020 Fax : 27210 32039 info.kalamata@brinkshellas.gr</p> | <p>ΡΟΔΟΣ Θέση Λ. Ιαλυσσού 41 Τηλ.: 22410-96111 Fax : 22410-95847 info.rhodes@brinkshellas.gr</p> | <p>ΚΑΒΑΛΑ Δ.Δ. Αμυγδαλεώνα Τηλ 2510- 391432 Fax: 2510-391870 info.kavala@brinkshellas.gr</p> |

